

泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通公司 主办 邮箱: tagjb0919@163.com
2018年12月25日 2018年第12期 总第341期 (内部资料 免费交流)

导读

- 季春秋到公交枢纽站督导创城工作 <<<一版
- 聚力“五个打造”点赞全年新成果 <<<二版
- 公司开展2018年新入职职工培训 <<<三版
- 公交诗影 <<<四版

讲文明 树新风

“文明树新风”

层层传导压力 低近指导落实 季春秋到公交枢纽站督导创城工作



本报讯 12月16日,市交通运输局党委书记、局长季春秋及局领导班子成员一行先后到泰山火车站和卜蜂莲花公交枢纽站进行现场指导创城迎审工作。公司党委书记、经理王照峰及公司领导

班子成员陪同。

通过督导检查,季春秋对创城公交实测点卜蜂莲花公交枢纽站的环境卫生干净,文明劝导员到岗到位进行文明劝导服务,公交车驾驶员规范停车表示满意;对泰山火车站公交枢纽站里卫生存在的问题给予具体指导。王照峰对季局长指出的问题要求责任部门现场进行整改,并表示,在创城迎审冲刺期间,公司按照创城测评体系的要求,根据责任分工,领导班子成员全天带领督导组以及车队管理人员,分别在公交实测点枢纽站、线路首末站和公交线路进行督导,各场站和宿舍区文明劝导员认真履行职责,驾驶员按要求安全驾驶、文明服务,认管路口志愿者和泰山百合厅志愿者保持在岗在位,全力以赴做好创城迎审。

创城迎审工作冲刺时期,公司全体干部职工紧密配合,持之以恒,坚持不懈,全天全力全方位抓好创城迎审冲刺工作落实,确保圆满完成各项创城工作任务,以优异成绩向市委、市政府和全市人民交上一份满意的答卷。

(张云 魏强)

市人社局领导到 公司调研指导工作



本报讯 11月22日,市人力资源和社会保障局党委委员、劳动就业办公室主任蒋建民带领劳动仲裁、劳动关系等科室一行五人到公司调研指导工作,公司党委书记、工会主席高晓文及相关科室负责人陪同。

市人社局领导此次到公司调研主要目的是开展人社局“三进”走访调研活动,宣传人社政策,倾听基层心声,了解公交工作难点,更好地为职工提供服务。

会上,高晓文汇报了公司经营现状、亏损情况以及在构建和谐劳动关系方面的积极举措。

通过调研,市人社局领导对公司近年来在引领职工进步、维护职工权益等方面的工作给予了肯定,针对公司提出的关于缴纳社会保险、专业人才培养、劳动争议等多项问题现场给予解答,提出解决方案,为公交发展解决实际困难。

(刘丰 禹秋燕)

公司党委理论学习中心组 召开创城推进及廉政建设扩大会议

本报讯 11月26日,公司在四楼会议室召开党委理论学习中心组扩大会议。公司党委领导班子成员、各党支部书记、专职副书记、各科室、三产单位负责人参加此次会议,会议由党委书记、经理王照峰主持。

王照峰根据市局党委理论中心组会议关于交通系统创城工作指示精神,强调当前创城工作

进入了迎审关键时期,公司要严格按照公交实测标准抓好创城各项工作,各单位要安排好值班人员做好迎审测评;各场站首末站要落实创城要求,维护好站内卫生,特别公交实测点卜蜂莲花和泰山火车站公交枢纽站要全天安排好文明劝导员做好文明劝导工作;驾驶员要规范着装,安全驾驶、文明服务;各车队长

要承担创城迎审工作责任,并指导专职副书记具体负责做好创城工作。

公司党委委员、副经理、纪委副书记张峰传达了省、市纪委通报。公司党委委员、工会主席高晓文通报了市局创城督导组、运管处近期在创城督导检查中涉及公交的问题,并就做好整改落实进行了部署。(党办 张云)

公司召开创城迎审冲刺暨扫黑除恶推进会

本报讯 12月3日,公司在四楼会议室召开创城迎审冲刺暨扫黑除恶推进会。公司党委领导班子成员、各党支部书记、专职副书记、各科室、三产单位负责人参加此次会议,会议由党委书记、经理王照峰主持。

会上,王照峰首先传达了局党委书记、局长季春秋对创城工作的要求,一是要讲政治,坚决完成任务;二是要讲责任,落实各项责任;三是要讲纪律,确保档案材料不丢分;四是要大力发挥表率作用。在扫黑除恶专项斗争工作中要提高站位,抓好线索摸排整改及落实,造好宣传声势,狠抓督导检查等。其次,他强调,公司全体职工要严格按照市局要求把精力投入到创城中来,确保公交不扣分、得高分;要认真做好认管路口文明劝导服务;分管领导督导好所属办公区、宿舍区、场站的创城工作;各车队对公交枢纽站和公交车公益广告做好督

导自查,确保在创城期间各项工作不出问题。

公司党委委员、工会主席高晓文通报近期创城情况,特别强调仍有驾驶员思想不重视,未按规定着新制式工装,运行期间不能主动按报站提示音等现象。对公交车公益广告破损现象,要求大家要相互协调,克服困难,坚决及时完成整改任务。(党办 张云)

创城让百姓出行更舒适

本报评论员

当您走在泰城的大街小巷,随处可见的是一辆辆整洁靓丽的新能源公交车,车厢里温暖如春,驾驶员热情服务,乘客主动让座,车身和车厢内贴着一幅幅由“文明出行、社会主义核心价值观、关爱未成年人”等内容组成的公益广告实时向市民传递着正能量。

在创城的过程中,公司党委高度重视,提高政治站位,严格落实测评体系要求,从细节入手,认真查找问题和差距;班子成员明确责任分工,低近靠上,履职尽责,担当作为;各科室、车队之间齐心协力,工作人员互相配合,紧紧围绕公交安全和服务两项重点工作助力创城;公交志愿者认管路口文明劝导,走进社区宣传,擦拭马路护栏,维护城区卫生,处处发扬“奉献、友爱、互助、进步”的

志愿精神。驾驶员遵守交通规则,安全驾驶,礼让斑马线,文明劝导乘客乘车,提醒为老弱病残孕乘客让座,拾金不昧,助人为乐,保持车厢卫生整洁,热情礼貌的迎送着每一位乘客。心怀感谢之情登门送锦旗、表扬信的乘客数不胜数,让“百合上线、百合心愿”构成了一幅幅温馨的画面。

创城,点亮了我们的幸福生活,我们公交把创城的过程转化为提升百姓出行舒适度、引领社会文明风尚的过程,让老百姓真正感受到创城带来的新气象、新变化,让人民的生活更美好。

公交评论

聚力“五个打造” 点赞全年新成果

2018年,公司党委学习贯彻党的十九大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为行动指南,紧紧围绕全市工作大局和市局各项工作部署,聚力“五个打造”,推进公交各项工作,呈现全面发力,多点突破,纵深推进的公交发展新局面。

融入创城,调整线路,提高整体文明水平

紧跟创城步伐,强化自身文明建设。利用公交车体广告、车载LED连续滚动播放创城口号,营造创城氛围。聚焦公交乘车环境改善,丰富车内公益广告,强化上线督导检查,狠抓车辆卫生,提高优质服务水平,整体提升公交舒适度。结合交通扶贫与城区扩容,完善线路,服务市民出行。年内累计调整线路9条,圆满完成营运范围内全部省级、市级贫困村公交通车任务。创城工作的全力投入,线路服务的进一步优化改善,极大地提高了公司整体文明水平。严抓安全,查摆隐患,筑实平安基石。

安全是公交一切工作的基石。公司全年以“安全风险管控隐患排查治理年”为主题,细化管理职责,完善网络

化管理模式,开展风险分级管控和隐患排查治理体系建设,查找风险点43个,提出43类防控措施。加强驾驶员、维修工安全培训,全年开展培训15次,累计培训职工24500人次。举办应急救援演练活动,实行安全风险抵押金制度,定期召开安委会,签订安全生产责任书,实行年度安全考核,实现公安营运工作整体稳定,安全生产持续向好。

引领绿色,完善场站,立足公交发展后劲

践行落实响应绿色发展理念,继续抢抓国家大力发展新能源公交车的机遇期,购置新能源公交车118台,进一步壮大了公司新能源公交车的规模,巩固提升了公司在节能减排工作中的成果,荣获全国“交通运输节能减排示范企业”称号。推进场站及充电桩、光伏发电项目建设。高铁公交枢纽站建设基本完成,为岁末年初机关、修理厂、四队搬家奠定基础;方特公交枢纽站完成充电桩、传达室、仓库、厕所等建设工作;夏张停车场、万官路停车场等在按进度推进建设手续的办理工作;三队光伏发电项目已基本建设完成,为其它场站光伏项目建设迈出先行一步。

贴近群众,提升服务,擦亮“百合”服务名牌

全年,公司以争当“泰城最美文明窗口”为重要抓手,按照精神文明建设和创城的

工作要求,深入开展“人人学十佳,争当百合花”活动,评选公交服务先进标杆,累计选出文明线路14条,文明车组340个。深入开展百合“送善小”活动,累计送“善小”328次,为乘客挽回经济损失42万余元。开展“泰山百合”志愿服务,组织志愿服务32次。组建了泰安公交“弘扬军荣光”志愿者队伍,谱写了公交志愿服务的新篇章。

聚焦职工,党员帮带,提高公交幸福指数

提高广大职工的幸福感和获得感是公司孜孜不倦的追求。全年,公司党委围绕为职工谋幸福,开展思想道德大讲堂活动,提高精神享受。编写《泰安公交先模人物》第六集,为先进职工著书立传。深入开展“办好十件实事,建设幸福公交”系列活动,发挥工会、文学爱好者协会等平台优势,开展三八妇女节活动、乒乓球比赛、六一亲子活动以及金秋助学等,极大地丰富了广大职工的文体娱乐活动,克服资金压力,为职工发放中秋节等节日福利。统一为职工定制制服,从着装上增强公交认同感。发挥党员先锋作用,开展“党员—职工”帮带活动,定期了解职工疾苦,反馈问题,集中解决,消除职工工作中的后顾之忧,让职工全身心地投入到公交事业的创新发展中。

(办公室 刘哲)

优化公交线路 助力交通扶贫

省级贫困村东西门村实现公交通车

本报讯 12月17日,公司47路车顺利通至省级贫困村东西门村。至此,公司营运范围内的所有省级、市级贫困村全部实现公交覆盖。

为响应国家交通扶贫的号召,根据省交通运输厅及市政

府的要求,按照市交通运输局的部署,公司近年来加大公交线路的开通,先后开通多条乡镇线路。东西门村是大山深处的省级贫困村,道路崎岖难行,通车存在安全隐患。为保证安全行车,公司前后调研线

路近十次,在充分实地调研的基础上,选择路况较好的道路作为延伸线路,并配备小型公交车及驾驶经验丰富的驾驶员,成功实现通车,顺利完成贫困村公交任务。

(调度中心 赵玉涛)

擦亮“百合”名牌 争当创城先锋

本报讯 进入12月份,全市创建全国文明城市工作进入关键迎审时期。为保证公交在创城测评中得高分,全体公交职工在公司党委的坚强领导下,发扬能吃苦、能战斗、爱奉献的精神,连续奋战在各自岗位,以百分之百的付出,擦亮“泰山百合”服务名牌,争当创城先锋。

党委成员:身先士卒做好创城示范

伴随着创城迎审工作年终大考的日期一天天临近,公司党委按照上级部门创城要求,召开推进会,再动员,再部署,对照创城测评标准,层层压实责任到岗,分配任务到人。党委班子成员牵头,按照督导分工,上线路,查场站,整改问题。特别是12月16日以来,公司领导带头示范,带领公司机关全体科室人员定点线路、场站,不畏严寒,以钉钉子的精神扎进一线,早7点到位,全天全方位对标创城标准,一项一项督导,一台一台检查,查找场站、线路问题,督导整改。出现了一幕幕领导主动搬除场站内杂物、清扫卫生、擦车的动人举动,与一线职工打成一片,为基层职工树立了榜样。

管理人员:紧跟党委投身创城一线

创城关键时期,公司机关、车队管理人员紧跟公司党委步伐。在公司党委领导的带领下,各科室、车队抽调专人,佩戴“文明劝导员”挂牌上线检查。测评期间,全天定点重要场站、站点,维持乘车秩序,逐一排查进站车辆,劝戒吸烟乘客,保持场站卫生。抽调管理人员参加认管路口全天执勤活动,每小时轮换,保证换人不间断,执勤期间无缺勤。在创城测评期间,公司机关、车队管理人员在创城一线创先争优,展示了新时代、新担当、新作为。

基层全员:坚守奉献迎接创城测评

创城迎审期间,广大基层职工充分发扬了公交人吃苦耐劳、不辞辛苦、敢挑重担的奋斗精神。一线驾驶员以车为家,按照创城卫生标准,每趟终点站停车后立马投入卫生清理工作,很多驾驶员更是主动担负起车体外侧擦洗工作,发挥了公交人关键时刻能战斗的精神。创城测评期间正值低温天气,乘客骤增,一线驾驶员以优质文明的服务精神点亮公交整体文明素养,准点发车,文明服务,规范行车,安全到站,积极配合创城督导人员,场站文明劝导员做好场站文明劝导工作,提高公交迎审服务质量,以干净卫生、优质文明的公交环境迎接创城测评,擦亮泰山百合服务名牌。

(办公室 齐帅)

驾筹办开办安全培训暨电气火灾知识培训班

本报讯 为做好冬季防火和安全生产工作,进一步提高全体员工的安全生产意识和电气火灾知识的普及度,公司驾筹办于12月19日开办安全培训暨电气火灾知识培训班,培训由驾筹办负责人杜林主持,

培训内容包含公司各项安全规章制度、安全生产法、电气火灾知识等。此次培训结束后进行了理论考试,考试合格率100%,为做好岁末年初安全防范工作奠定了基础。

(驾筹办 杜林 赵庆兵)

12月份,公交服务热线共受理群众来电、来访931件,直接答复或协调解决739件,书面转交责任部门办理192件。在各科室、车队的积极配合下,各类咨询服务事项均得到较好处理,办结率为100%,回复率为100%。

反映的问题主要是:一是驾驶员违反《稽查管理规定》越站甩客,涉及线路为K13路、23路、30路等。二是驾驶员违反《稽查管理规定》行车途中玩手机,涉及线路为K32路等。三是驾驶员违

反《营运管理规定》说脏话和粗话,涉及线路为K17路、40路等。四是车辆故障导致乘客候车时间过长,涉及线路为K25路、K36路、K39路、44路等。

本月,乘客通过市政府12345服务平台、市交通运输局12328服务平台、公交服务热线等对我们工作给予了肯定和表扬。11月30日,一女士通过市交通运输局12328服务平台表扬K8路车号为鲁JH2267驾驶员张文超爱岗敬业、服务热情。(党办 邱芳)



本报讯 12月初,老年卡年审进入高峰期。为做好老年卡年审工作,公司票务中心组织志愿者轮流在百合服务厅值班维持秩序,为老年群众提供业务咨询服务。

(调度中心 鞠敏)

人人学十佳 争当百合花

提升职工素养 打造文明公交 公司开展 2018 年新入职职工培训

本报讯 12月13日,公司在东二楼会议室对2018年新入职职工及部分驾驶员代表进行了综合素质培训。党办、企管科、安全科、稽查科、调度中心、机务科、票务中心、小码联城等业务科室主要负责人及业务骨干对此次创建全国文

明城市测评标准、企业文化建设、公交廉政建设、文明服务规范、稽查管理规定、运营调度情况、安全行车管理、票务管理、GPS系统的使用、新进电车的使用注意事项、支付宝扫码乘车等方面内容,相关科室负责同志分别进行了细致

讲解,帮助新职工尽快熟悉各项内容,提高业务水平和思想素质。培训期间大家用心听讲,积极做好笔记,培训后职工们纷纷表示要将培训内容运用到实际工作中,为泰城争创全国文明城市做贡献。

(党办 刘丰)

党的规范化建设

公司五名新党员举行入党宣誓仪式

本报讯 “我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程,履行党员义务……”。12月6日上午,公司在四楼会议室举行了新党员入党宣誓仪式,5名新党员紧握右拳,面对鲜红的党旗庄严宣誓,公司党委书记、经理王照峰,党委委员、工会主席高晓文及部分党员代表参加。王照峰在会上对新党员们提出了“加强理论学习、加强党性修养、起到表率作用”三点要求,希望新党员把入党当作自己人生的新起点,时刻铭记对党的庄严承诺,树立崇高的道德情操,为党



的事业奋斗终身。新党员们纷纷表示,要牢记党的宗旨,认真学习党的理论知识,以身作则,爱岗敬业,努力提高

自身素质,不断增强为市民出行服务的意识和为群众服务的本领。

(刘丰 文 禹秋燕 图)

一队党支部组织党员模范带头创城

本报讯 12月3日,公司一队党支部结合争创全国文明城市工作实际,组织党员到卜蜂莲花和桃花峪停车场开展卫生大扫除主题党日

志愿服务活动。活动中,党员们对站牌进行擦拭,清除了花坛卫生死角和地缝烟头。党员同志率先垂范,争做标杆,充分发扬了严标准、高效

率、强聚力的精神,增强了党员对党的宗旨的实际理解,为创建全国文明城市做出贡献。

(一队 张岱春)

工会简讯

◆近日,市总工会传来喜讯,2018年度泰安“农行杯”全市技能大赛中,公司选派了10名驾驶员和9名修理工参赛,其中一队驾驶员郑玉斌、三队修理工张辉均获得第二名的好成绩,每人

将获得奖金1000元。

◆公司工会近期参加了市工会举办的全市工会组织和会员信息采集培训会,并根据工作要求,完成了公司2000余名工会会员的信息录入和上报。

◆12月6日,公司工会参加了泰安市工会帮扶工作会议,会议传达了省总工会帮扶工作会议精神,按照省

总工会要求,公司工会已安排曾录入帮扶系统的现已脱困解困的职工填写脱困解困表,将于12月底报送市职工服务中心。

◆11月22日,公司工会组织劳模李朝华、陈丽参加市总工会召开的会议,会议传达了中国全国总工会十七大会议精神。

(党办 潘翠玲)

公交之星 王政同志先进事迹



王政,女,1974年6月出生,现为四队夏张支线公交车驾驶员。王政师傅自成为公交车驾驶员以来,忘我工作,乐于助人,无私奉献,在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。在平时的工作中,王政师傅中帼不让须眉,努力提高驾驶技能,仔细做好车辆保养,热心帮同车解决困难;对待乘客,王师傅耐心细致,礼貌待客,始终把岗位当成传播文明的窗口,受到市民乘客的一致称赞,由于工作认真,王政师傅被公司评为2017年度“十佳文明驾驶员”。

创城进行时

弘扬荣光志愿者清理街巷卫生

本报讯 12月3日,12名“弘扬军队荣光”志愿者在东岳大街与傲来峰路交汇处,开展了环境卫生维护清扫志愿服务活动。泰安市全国文明城市创建进入了关键时期,此次组织开展志愿服务活动,旨在作为文明单位不仅“各自扫门前雪”,还要“关心他人瓦上霜”,在互相配合中实现集体进步和个人价值,不让文明家园的拐角处成为死角,切实把“文明城市是我家 城市文明靠大

家”这句口号转化为自觉的行动,让这座城市更文明更美丽。

12月8日,“弘扬军队荣光”志愿者走上街头,对东岳大街大润发附近道路上的非机动车道护栏、文明宣传板等进行维护清洗。天气虽然寒冷,但“弘扬军队荣光”志愿者在志愿服务活动中,积极发扬军队不怕苦、不怕累的良好作风,用心擦拭护栏,同心协力共创文明城市。

(党办 张云)

泰山百合志愿者文明劝导交通

本报讯 为发挥文明单位示范引领作用,全力助推全国文明城市创建。自12月16日开始,公司组织科室和车队50余人次,从7时至下午17时40分,进行文明劝导志愿服务。泰山百合志愿者按照规定头戴黄色志愿帽,身穿交通志愿马甲,手持文明出行小红旗,在擂鼓石大街与迎胜路路口进行交通文明劝导。他们一边向行人宣传“文明礼让”的交通法规,一边帮助交警维护交通秩序。为做好认管路口文明劝导志愿服务活动,公司作为牵头单位主动与其他单位协商,制定文明劝导轮班表,并要求泰山百合志愿者在进行文明劝导时服从交警的安排和指挥,按照规定的时间到岗志愿服务,用文明语言进行交通文明劝导,树好公交文明窗口形象,为泰安创建全国文明城市。

(党办 张云)

五队组织志愿者服务枢纽站点

本报讯 为助力创城工作,公司五队组织志愿者到高铁公枢纽站开展文明引导、创城宣传等志愿服务活动。活动期间,劝导员们着工装,佩戴百合花、工号牌、文明劝导员标识在站点进行文明劝导,为乘客提供线路指引、车辆导乘,劝导乘客为老、弱、病、残、孕和带小孩的乘客主动让座,劝阻吸烟、乱扔垃圾、烟头等不文明行为,维持公交站点卫生,用自己的实际行动为创建全国文明城市贡献力量。

(五队 贾玉玺)

百合送“善小”



12月20日,公司泰山百合志愿者为三队65路公交车驾驶员刘叶青送上百合花一束,感谢她拾金不昧、助人为乐的高尚品质。12月5日下午16时左右,三队65路公交车驾驶员刘叶青在终点站打扫车厢卫生时,捡到一

台价值9000元的苹果平板电脑,刘师傅没有犹豫,赶忙把电脑交到车队值班副队长范正利手中,经过车队工作人员联系,失主邵先生取回了自己的电脑,并对刘师傅深表感谢。

(刘丰 文 禹秋燕 图)

公交诗影

(作诗/摄影:陈玉玺 禹秋燕)



百合新姿

从今穿着制式的工装
全面提升职业素养
为争创全国文明城市
更好承载独有的担当
春夏秋里绿如蓝
寒冬之中红似火
大公交的泰山挑山工
让百合更美绽放



说与雪花

不能消受狂欢的礼遇
一听尖叫就折身回去
不知是因胆子太小
还是因有太多愧疚
就是一朵微小的雪花
也该拥有巨大的底气
从容面对所有的面对
无比珍惜每一份珍惜……

雪中捕雀

党办 张云

这是今年冬天的第一场雪,虽然不是鹅毛大雪,但当窗外飘飘洒洒扬起雪花的时候,你看孩子们已经按捺不住高兴的心情了,我也禁不住有些激动。这飞舞的雪花使我不由得想起小时候在雪地里与小伙伴们堆雪人、打雪仗,还有更开心的事就是在雪中捕麻雀了。



再把家里筛粮食的大筛子拿出来,用一根二十厘米长的细木棍撑起,并在木棍下端系一根绳子引到屋门后抓在手中,然后瞪着两只眼睛瞅着筛子,只要有麻雀靠近,或者是进去,我们就会快速拉动长长的绳子。



这个时候,老家的屋里点着炉子,雪天让我们一家人感觉屋里特别温暖,母亲在床头上做着针线活,父亲坐在炉子旁边,一边抽着烟一边还不忘往炉子里加着炭火,始终让屋里保持温暖。我和哥哥就静静地躲在门后,手里紧紧攥着连接捕雀筛子的长绳,时刻在等待那馋嘴的麻雀往里钻。

雪越下越大,天越来越冷,寻食的麻雀纷纷过来。当在门缝里望到多只麻雀跑到筛子下享受美食时,我几次拉着哥哥的手并小声地说:“快点拉啊,快点拉啊……”,“沉住气,别着急”,看着哥哥那很有把握的样子,我只能在旁边干着急。

趁我不注意,哥哥突然拽动了绳子,将支撑筛子的木棍拉倒,几只小麻雀终于没有抵挡住这美食的诱惑,被筛子牢牢地扣住了,“终于捕到你们了”,我和哥哥一起欢呼着,愉快的心情早已忘记雪天的寒冷,飞快地跑到院子中间抓住捕到的麻雀。

那份无忧无虑的快乐和胜利的喜悦至今难忘,思念着童年的往事,窗外又飘起了雪花,不知我什么时候能再次回去观赏家乡的雪中美景,体会那份童年的乐趣。

《山水两相和》 稽查科 张陇

无悔青春献公交

一队 魏强

时光飞逝,六年前我从大学毕业进入公交公司成为了一名公交驾驶员。那时候总是有人问我,一名大学生为什么会选择开公交车作为自己的职业,不仅与自己所学的专业不对口,而且有很多其它工作可以选择。面对他人的不解,我都会笑着说,这一切都是源于我的公爱情。

我出生在一个普通的公交家庭,公交事业的发展伴随着我的成长。从小我的父亲就跟我讲:“公交驾驶员这份职业是神圣的、光荣的,事关生命安全,所以担当的责任太重太重……”自从开上公交车,我更深刻体会到父亲说的话,安全是责任,是效益,更是我们驶向幸福生活的航船。唯有安全行车才是对领导和亲人最大的回报。为了迅速成长为一名合格的驾驶员,我苦练驾驶技术,并从中享受到开车的乐趣。

我对自己严格要求,从不带病车,不开赌气车。行车时,我特别注意遵守交通法规,

遇上恶劣天气,我谨慎驾驶,注意减速慢行;到上下班高峰期,我聚精会神仔细观察路况,保证安全。同时,我非常爱惜自己的公交车,认真做好对车辆的日常保养与维护。在工作中用力去做只能称职,用心去做才能达到优秀,所以在小小的车厢里,用爱心、细心、耐心和诚心对待每一位乘客,以微笑、关爱拉近与乘客的距离,是我一直在努力做到的事。每当听到乘客那一声声真挚的“谢谢”,我就十分欣慰,一天的疲劳顿时消失无影。

作为新一代年轻的公交人,我更应该主动承担起建设人民满意的大公交的重任,开文明车,做文明人,让更多的泰城百姓愿意乘坐公交,愿意参与到公交事业发展中来,使公交车真正成为市民的舒心车,从而实现我们的公交大发展之梦,也让自己的青春年华像泰山百合一样美丽绽放!

安全没有“差不多”

稽查科 李晓君

胡适先生写过一篇《差不多先生传》,里面写道:你知道中国最有名的人是谁?提起此人,人人皆晓,处处闻名。他姓差,名不多,是各省、各县、各村人民。你一定见过他,一定听别人谈起过他,差不多先生的名字几乎天天挂在大家的嘴边。

我们在现实生活中也会碰到很多差不多先生,你告诉他违章了,他会回答你不用太过较真,差不多就可以了;你指出他态度太敷衍,他会回答不用太过认真,差不多就可以了。

当我们分析过后,就会发现很多安全事故正是因为这种“差不多”思想所导致的。从安全上来讲,“差不多”这个词儿是绝对要杜绝的,“差不多”就是存在安全隐患。如果说真有“差不多”,我们就该着手改进,找准问题,解决问题,将事情做到最好。

再从另一个意义上讲,差不多算是差不多吧?1%看起来很少了吧?可是有时候就是这1%会引发巨大的灾难,造成无法弥补的损失。

我们拿汽车做例子,按照汽车有25000个零件来计算,如果零件不合格率为1%,那么一辆汽车上就会有250个零件是不合格的。一辆有250个零件是不合格的汽车,你知道后还会开着它上路吗?

事故一旦发生,即使只是一个小事故,也会使安全毁于一旦,看上去差不多1%的失误却会造成100%的失败,所以细节对安全工作非常重要。

为什么跑同样的线路,接受同样的安全教育培训,还是有人会发生安全事故?为什么严格的规章制度下还是存在程度不同的违章违纪现象?我想还是对细节的淡化甚至无所谓等“差不多”心态导致的,而这种心态,可能真的会造成追悔莫及的后果。

所以说,企业要做好安全管理,首先要从防止最微小的差错和失误开始,积极探求每次员工失误背后的潜在因素,始终做到执行力第一,才能从根本上消除“差不多”,时时处处做到一点不差。



《初冬印象》 稽查科 张陇

争当泰城文明窗口 争做公交文明员工